



# Tutorial para acesso aos cursos on-line

Acesso alunos matriculados

# Recebimento do acesso no e-mail

Após o preposto inscrever o aluno no curso, o mesmo irá receber um e-mail na sua caixa de entrada.

No corpo do e-mail estará informado o nome de usuário e senha.

Para ser redirecionado para a página de login, clique no link **CONTA DE USUÁRIO.**

## Caixa de Entrada

De	Assunto	Data
Acesso RIOgaleão <kaptiva@kaptiva.com.br>	Obaaa! Seus dados de acesso!	42 segundos atrás

## DADOS DE ACESSO - RIOgaleão

Olá! Maria, tudo bem?

Matrícula foi criada com sucesso RIOgaleão.

Seu nome de usuário é **38104969013**.

Sua senha é seu CPF: **38104969013**.

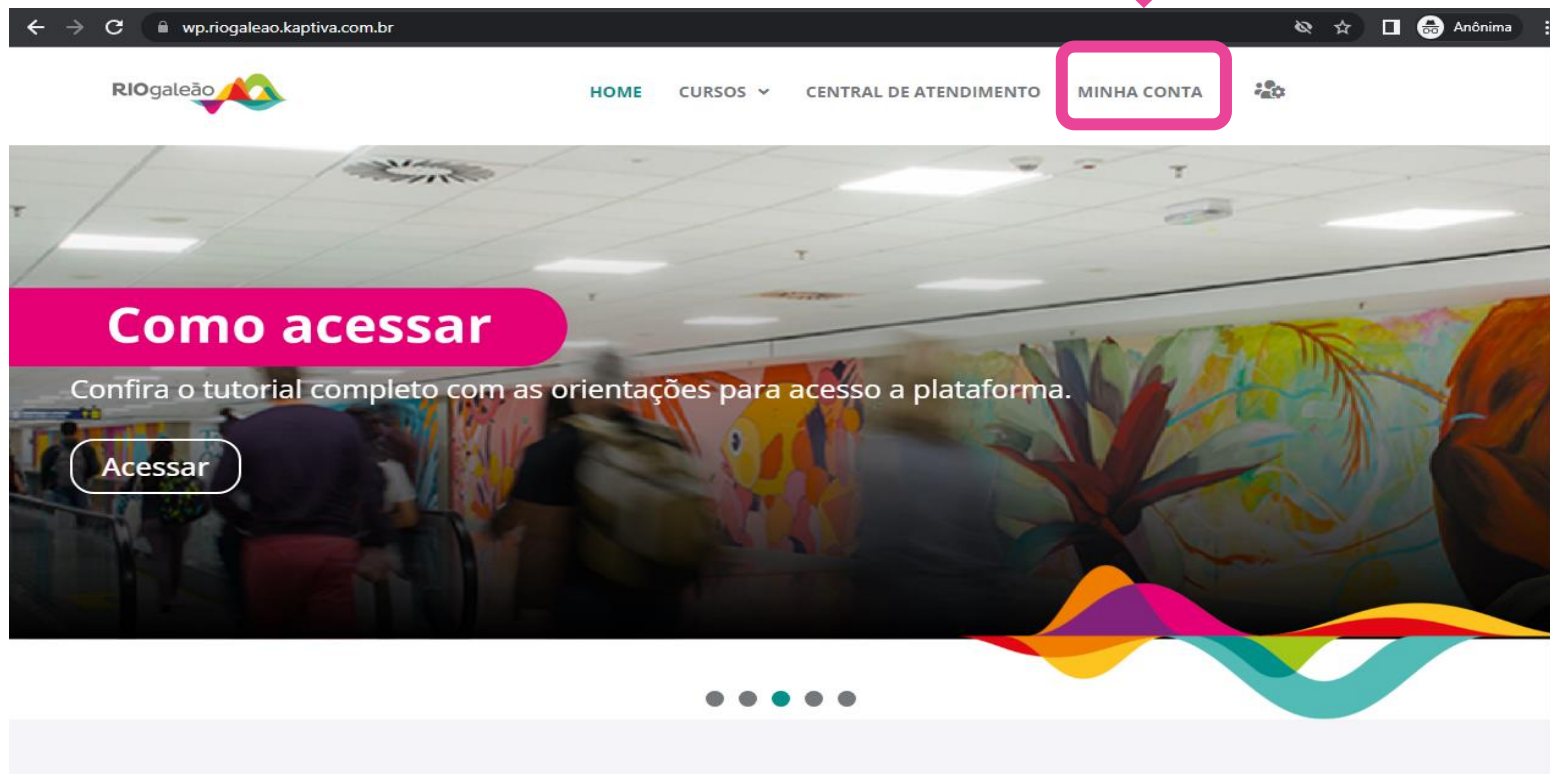
Para acessar o curso basta clicar no link a seguir e fazer login com as credenciais acima:

[Conta de usuário.](#)

Atenciosamente,  
Equipe RIOgaleão

# Logando na própria plataforma

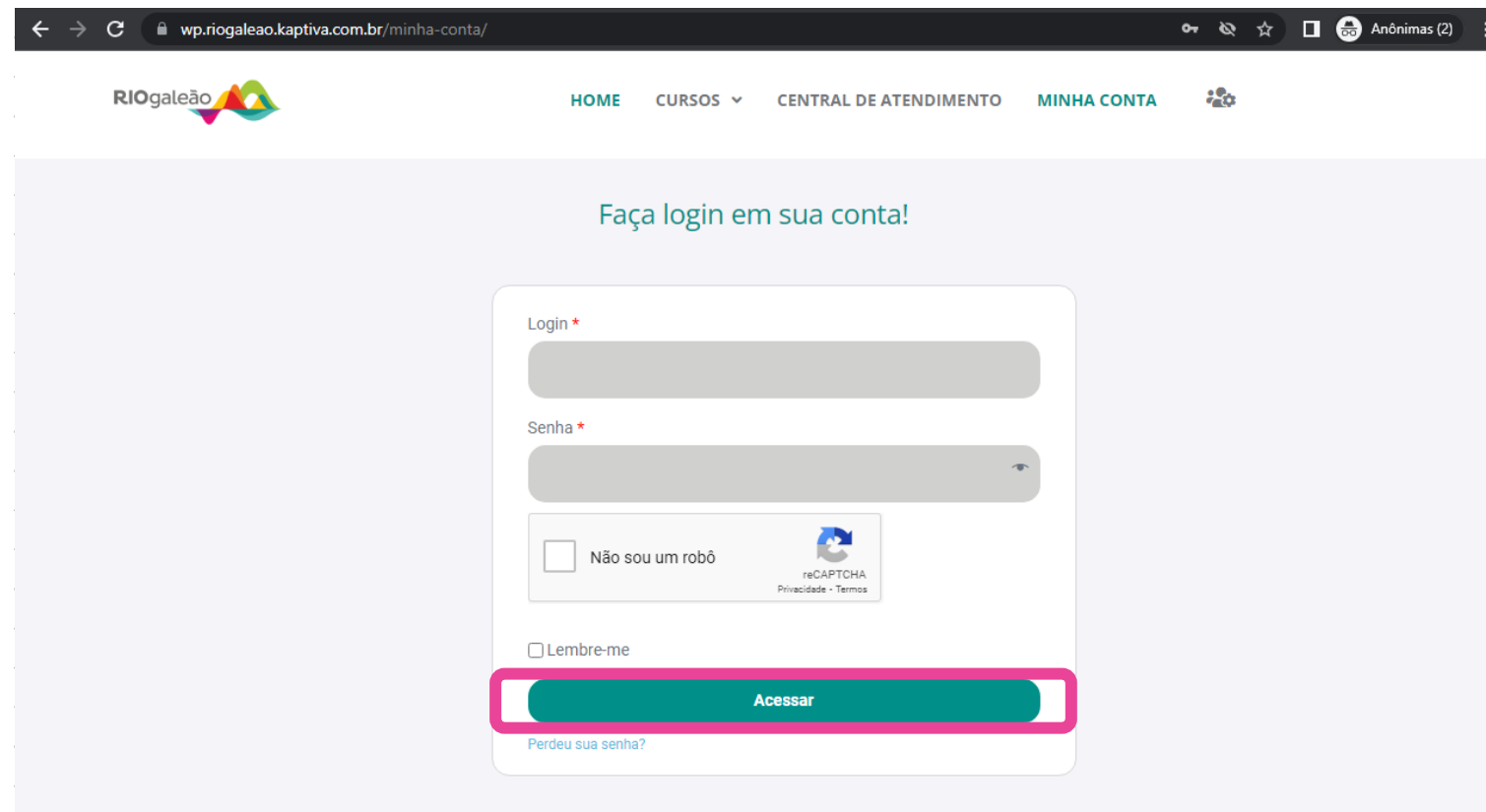
Ou acesse o endereço da plataforma e clique no menu **Minha conta** e faça login com os dados de acesso recebido no E-mail.



# Página de acesso ao curso

Nessa página digite:

1. Login e senha recebidos por e-mail;
2. Marque a caixa de seleção “Não sou um robô”;
3. E, depois, clique em **ACESSAR**.

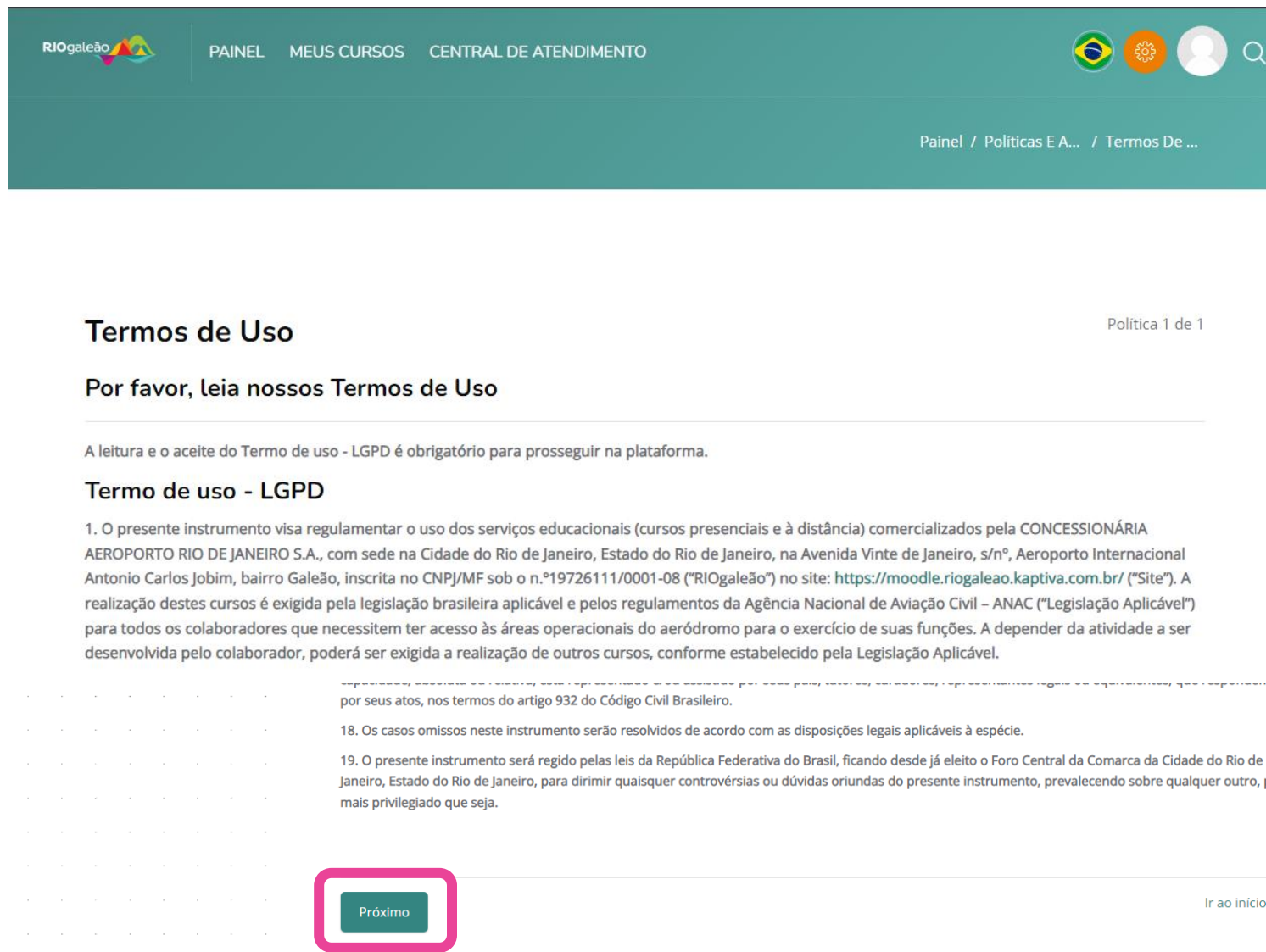


The screenshot shows a web browser window with the URL [wp.riogaleao.kaptiva.com.br/minha-conta/](http://wp.riogaleao.kaptiva.com.br/minha-conta/). The page features the RIOgaleão logo and a navigation menu with links for HOME, CURSOS, CENTRAL DE ATENDIMENTO, and MINHA CONTA. The main content area is titled "Faça login em sua conta!" and contains a login form. The form includes fields for "Login" and "Senha", a checkbox for "Não sou um robô" (with a reCAPTCHA icon), a "Lembre-me" checkbox, and a prominent green "Acessar" button. A link for "Perdeu sua senha?" is located below the button.

# Termos de Uso

No primeiro acesso, você precisará ler e aceitar o Termo de uso da plataforma.

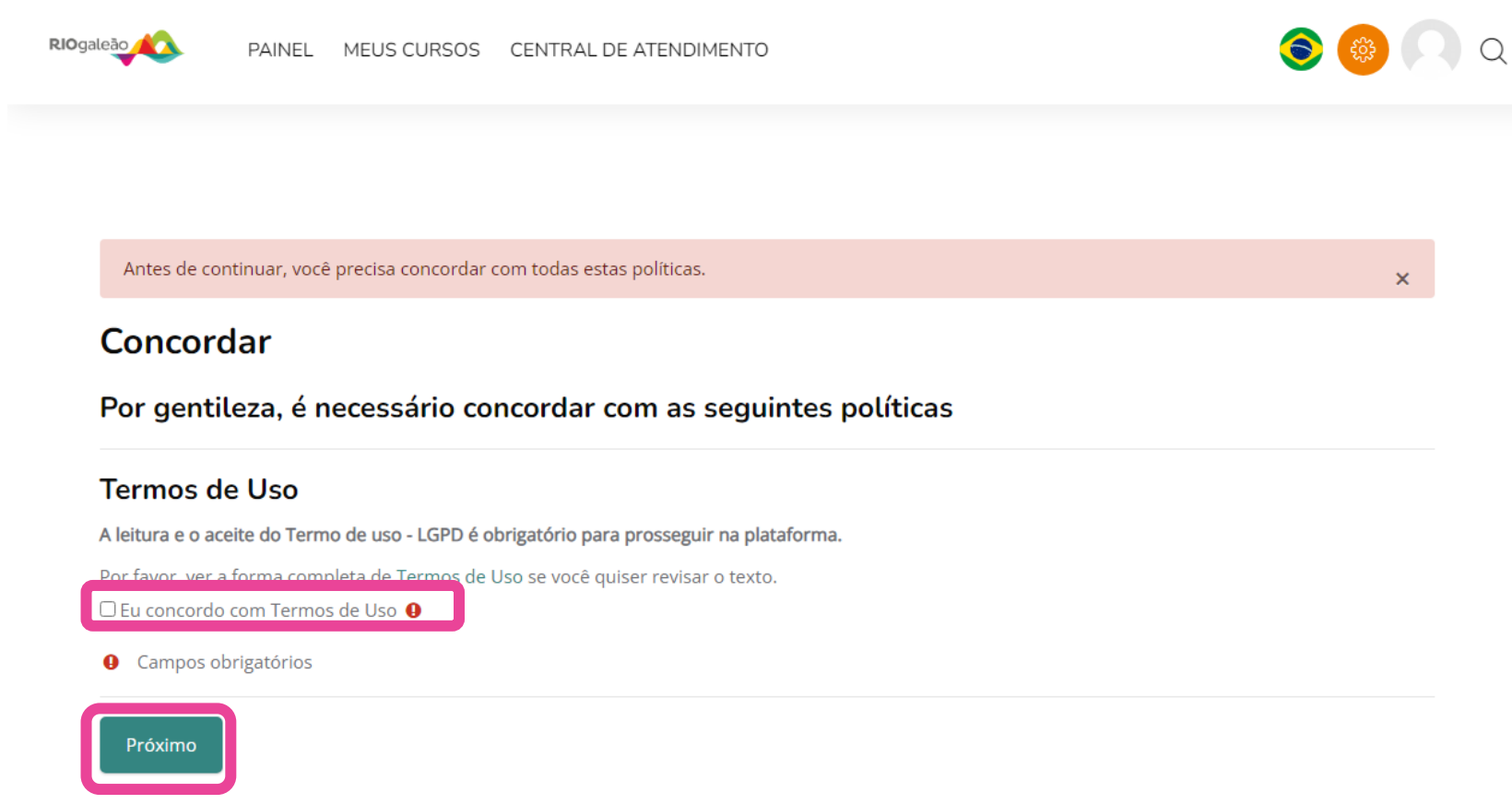
Navegue até o final da página e depois clique em **Próximo**.








The screenshot shows a Moodle LMS interface. At the top, there is a navigation bar with the RIOgaleão logo, menu items 'PAINEL', 'MEUS CURSOS', and 'CENTRAL DE ATENDIMENTO', and icons for the Brazilian flag, settings, user profile, and search. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Painel / Políticas E A... / Termos De ...'. The main content area is titled 'Termos de Uso' and indicates 'Política 1 de 1'. A sub-header reads 'Por favor, leia nossos Termos de Uso'. Below this, a message states: 'A leitura e o aceite do Termo de uso - LGPD é obrigatório para prosseguir na plataforma.' The main text is titled 'Termo de uso - LGPD' and contains the following paragraph: '1. O presente instrumento visa regulamentar o uso dos serviços educacionais (cursos presenciais e à distância) comercializados pela CONCESSIONÁRIA AEROPORTO RIO DE JANEIRO S.A., com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Avenida Vinte de Janeiro, s/nº, Aeroporto Internacional Antonio Carlos Jobim, bairro Galeão, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º19726111/0001-08 ("RIOgaleão") no site: <https://moodle.riogaleao.kaptiva.com.br/> ("Site"). A realização destes cursos é exigida pela legislação brasileira aplicável e pelos regulamentos da Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC ("Legislação Aplicável") para todos os colaboradores que necessitem ter acesso às áreas operacionais do aeródromo para o exercício de suas funções. A depender da atividade a ser desenvolvida pelo colaborador, poderá ser exigida a realização de outros cursos, conforme estabelecido pela Legislação Aplicável.' Below this paragraph, there are three numbered items: '18. Os casos omissos neste instrumento serão resolvidos de acordo com as disposições legais aplicáveis à espécie.' and '19. O presente instrumento será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, ficando desde já eleito o Foro Central da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, para dirimir quaisquer controvérsias ou dúvidas oriundas do presente instrumento, prevalecendo sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja.' At the bottom of the page, there is a 'Próximo' button highlighted with a pink border, and a 'Ir ao início' link with a small triangle icon. A green circular icon with an upward arrow is located in the bottom right corner.

# Termos de Uso

Nessa página marque a caixa de seleção “**Eu concordo com termos de uso**” e clique em **Próximo**.



RIOgaleão  PAINEL MEUS CURSOS CENTRAL DE ATENDIMENTO    

Antes de continuar, você precisa concordar com todas estas políticas. ×

## Concordar


Por gentileza, é necessário concordar com as seguintes políticas


---

### Termos de Uso

A leitura e o aceite do Termo de uso - LGPD é obrigatório para prosseguir na plataforma.

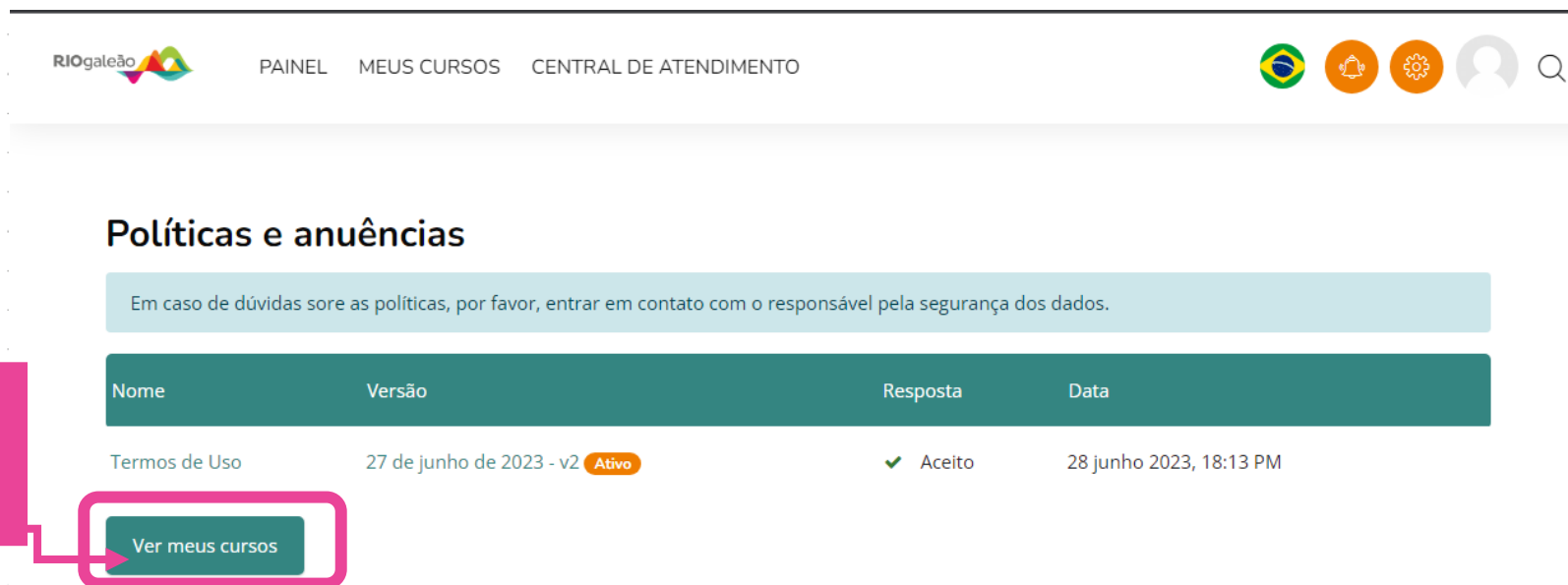
Por favor, ver a forma completa de Termos de Uso se você quiser revisar o texto.

Eu concordo com Termos de Uso 

 Campos obrigatórios

**Próximo**

# Termos de Uso



RIOgaleão PAINEL MEUS CURSOS CENTRAL DE ATENDIMENTO

Em caso de dúvidas sobre as políticas, por favor, entrar em contato com o responsável pela segurança dos dados.

Nome	Versão	Resposta	Data
Termos de Uso	27 de junho de 2023 - v2 <span>Ativo</span>	✓ Aceito	28 junho 2023, 18:13 PM

Ver meus cursos

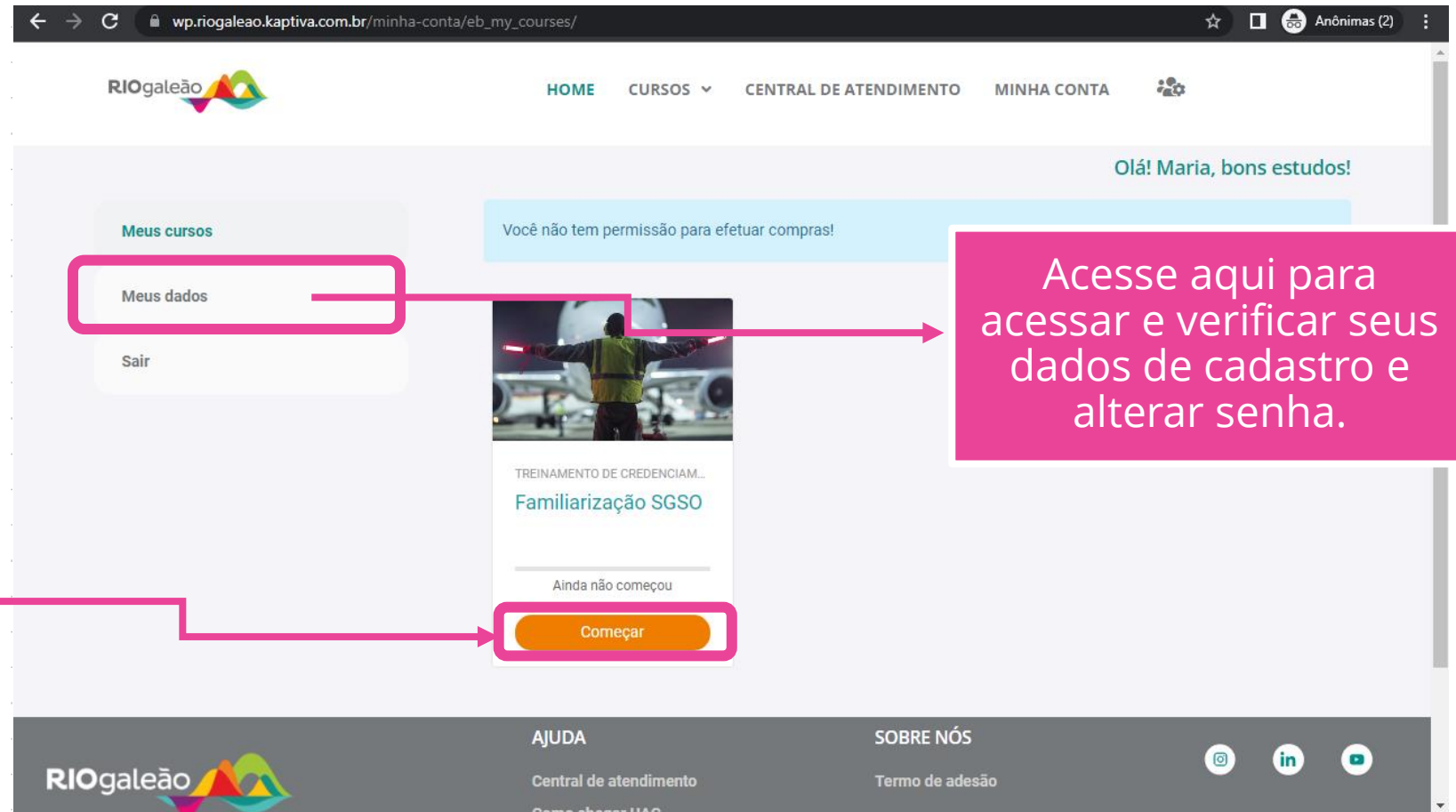
Para finalizar, clique no botão "Ver meus cursos".

# Página inicial do aluno

Pronto! Você já está no ambiente e já pode começar os seus estudos.

Nesta tela estará, ou estarão, o(s) curso(s) que vocês está inscrito.

Para começar o curso, basta clicar em **Começar**.



wp.riogaleao.kaptiva.com.br/minha-conta/eb\_my\_courses/

RIOgaleão

HOME CURSOS CENTRAL DE ATENDIMENTO MINHA CONTA

Olá! Maria, bons estudos!

Você não tem permissão para efetuar compras!

Meus cursos

Meus dados

Sair

TREINAMENTO DE CREDENCIAM...  
Familiarização SGSO

Ainda não começou

Começar

AJUDA

SOBRE NÓS

Central de atendimento

Termo de adesão

RIOgaleão

Instagram LinkedIn YouTube

Acesse aqui para acessar e verificar seus dados de cadastro e alterar senha.



# Ambiente de estudo

Para começar a estudar basta clicar no botão **ACESSE** do curso desejado.

**Nota:** Nessa área você verá todos os cursos que tem acesso.


Caso queira alterar de curso, basta clicar no menu Superior **“Meus cursos”**.



The screenshot displays the user interface for course management. At the top, there is a teal navigation bar with the RIOgaleão logo on the left and three menu items: 'PAINEL', 'MEUS CURSOS' (highlighted with a pink box), and 'CENTRAL DE ATENDIMENTO'. To the right of the menu items are several icons: a Brazilian flag, a magnifying glass, a bell, a gear, and a user profile. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Buscar', a 'Todos' dropdown menu, and an 'Ordenar por nome do curso' dropdown menu. The main content area shows a course card for 'Treinamento de credenciamento FAMILIARIZAÇÃO SGSO'. The card includes a thumbnail image with an 'Acesse' button (highlighted with a pink box), a green 'Publicado' status, and a progress bar showing '0% completo'.

## Para deslogar (Sair)

Leve o ponteiro do mouse até o ícone indicado e dê um clique, por fim clique no menu **SAIR**.



The screenshot displays the RIOgaleão user interface. At the top, there is a teal navigation bar with the RIOgaleão logo on the left and the text "PAINEL MEUS CURSOS CENTRAL DE ATENDIMENTO" on the right. A pink box highlights a row of five icons in the top right corner: a Brazilian flag, a magnifying glass, a bell, a gear, and a user profile icon. Below the navigation bar, the main content area shows a search bar with the text "Buscar" and a "Todos" button. A course card for "Treinamento de credenciamento FAMILIARIZAÇÃO SGSO" is visible, with a green "Publicado" button and a progress bar showing "0% completo". On the right side, a user profile menu is open, listing options: Perfil, Notas, Calendário, Arquivos privados, Relatórios, Preferências, and Sair. The "Sair" option at the bottom of the menu is highlighted with a pink box.



Av. Vinte de Janeiro, s/n • Prédio Anexo UAC • Via de Serviços • 21941-900  
Ilha do Governador • Rio de Janeiro • RJ

## SUPORTE

Não conseguiu solucionar a sua dúvida? Entre em contato conosco!

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 12h e das 14h às 18h  
Telefone: (11) 3804-5975 - Ramal 3

ou

[monitoria@kaptiva.com.br](mailto:monitoria@kaptiva.com.br)

