

Tutorial para acesso de prepostos

Compra de cursos

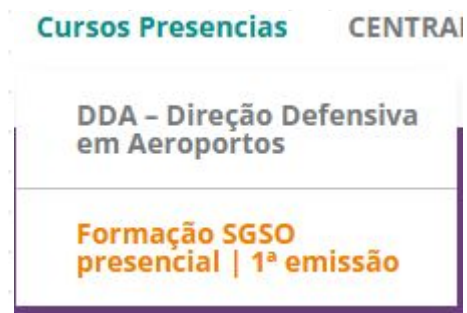


Manual do preposto - Sumário

1. [Informações](#)
2. [Primeiro acesso](#)
3. [Cursos online](#)
 - i. [Compra de curso](#);
 - ii. [Matrícula de funcionário](#);
4. [Cursos presenciais](#)
 - i. [Compra de curso](#);
 - ii. [Matrícula de funcionário](#);
5. [Comprovante de matrícula](#)
6. [Atenção! Compra de vagas presenciais](#)

Atenção!

O processo de compra e matrícula na plataforma RIOgaleão foi atualizado. Confira abaixo as orientações:



1. Primeira credencial — SGSO

Usuários que estiverem emitindo a credencial pela empresa pela primeira vez, no curso Formação SGSO, devem ser matriculados no curso SGSO presencial.



Inscrições | Treinamento Formação SGSO Presencial | 1ª emissão de credencial

Escolha a turma que deseja adquirir vagas e inscreva seus colaboradores.

O valor do Formação SGSO – Presencial é **R\$ 190,30**.

O Treinamento de Formação SGSO para 1ª emissão de credencial é realizado exclusivamente na modalidade presencial para colaboradores que estejam emitindo sua credencial pela empresa pela primeira vez.

🕒 Carga horária: 3h 🎓 Curso c/ Certificado 🧑 Presencial

Descrição	Público	Conteúdo programático	Inscrição/Pagamento
ATENÇÃO! Este é um treinamento presencial exclusivamente para colaboradores que estejam emitindo sua credencial pela empresa pela primeira vez.			



2. Alteração de produtos - cursos online

A partir de abril de 2026, os produtos **AVSEC Revalidação** e **SGSO Revalidação** deixarão de ser disponibilizados na plataforma RIOgaleão. Após essa mudança, é importante que você acompanhe e siga o novo processo de compra e matrícula para os colaboradores.

3. Compra de cursos

Para os usuários que se enquadram em uma das situações abaixo:

emissão da primeira credencial no curso AVSEC; ou
renovação de credencial nos cursos AVSEC e SGSO;

o produto a ser adquirido passa a ser exclusivamente o dos **cursos online**.



Primeiro acesso



The screenshot shows the website's navigation bar with the RIOgaleão logo on the left and menu items: HOME, CURSOS (with a dropdown arrow), CENTRAL DE ATENDIMENTO, and MINHA CONTA. The 'MINHA CONTA' link is highlighted with a pink rounded rectangle. A pink arrow points from this box to a pink callout box containing the text 'Clique em "Minha Conta"'. Below the navigation bar is a large banner image of an airport at night with many airplanes. A pink horizontal bar is overlaid on the banner with the text 'O RIOgaleão te dá as boas-vindas'. Below this bar, the text 'Para mais informações, clique no botão a seguir' is displayed. A white button with a black border and the text 'Acessar' is positioned in the lower-left corner of the banner area. At the bottom of the page, there are four small circles, the first of which is teal.

RIOgaleão 

HOME CURSOS ▾ CENTRAL DE ATENDIMENTO **MINHA CONTA** 

O RIOgaleão te dá as boas-vindas

Para mais informações, clique no botão a seguir

Acessar

Clique em "Minha Conta"

[HOME](#)[CURSOS](#) ▾[CENTRAL DE ATENDIMENTO](#)[MINHA CONTA](#)

Faça login em sua conta!

Login *

Senha *

Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Lembre-me

Acessar

[Perdeu sua senha?](#)

ou

[Peça acesso à loja](#)

Digite o **login** e a **senha** fornecidos pelo Credenciamento.

Em seguida, clique em **“Acessar”**

Primeiro acesso



wp.riogaleao.kaptiva.com.br/minha-conta/

Anônima



HOME

CURSOS ▾

CENTRAL DE ATENDIMENTO

MINHA CONTA



Olá! prep1514, bons estudos!

Meus cursos

Meus dados

Sair

Clique para ir à loja

Clique no botão ao lado para acessar a loja, selecionar a categoria de cursos desejada e realizar o pedido.



AJUDA

Central de atendimento

Como chegar UAC

Como chegar TECA

SOBRE NÓS

Termo de adesão



Compra de curso

Você verá as categorias de **Cursos Presenciais** e **Cursos Online**.

Clique em “**Cursos Online**”

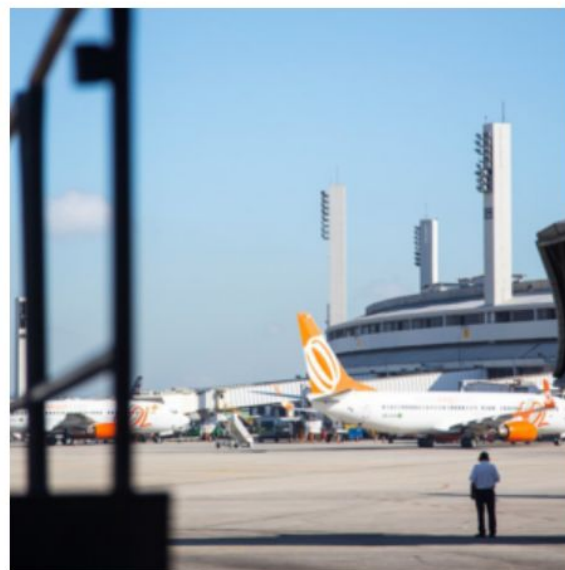
 Cursos Online



Conscientização com AVSEC – Online

R\$113,30

Saiba mais



Familiarização SGSO – Online

R\$190,30

Saiba mais

Selecione o treinamento desejado clicando na opção “**SAIBA MAIS**” correspondente.

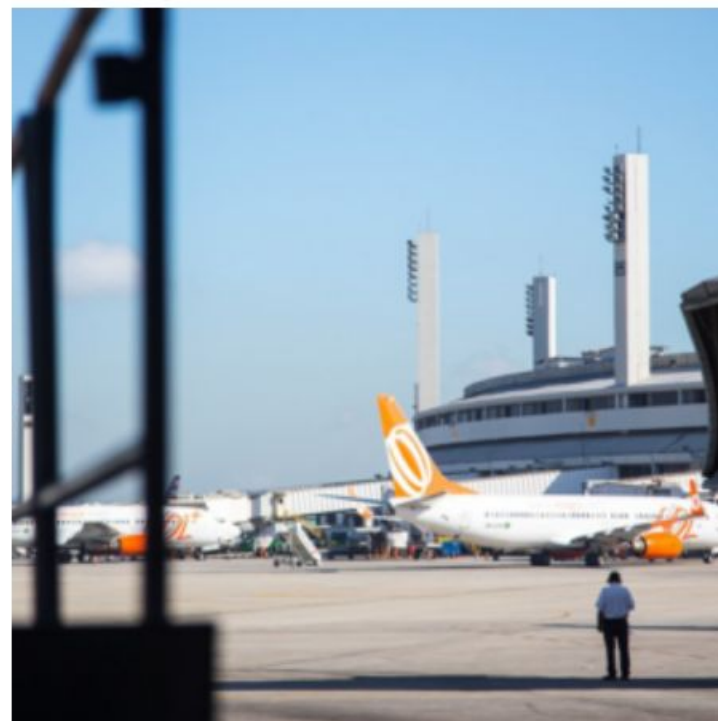
→ Cursos Online



Conscientização com AVSEC – Online

R\$113,30

Saiba mais



Familiarização SGSO – Online

R\$190,30

Saiba mais

Compra de curso

Nesta página você poderá visualizar todas as informações do curso.

Para realizar a compra, marque a opção “**Eu não sou um robô**”, selecione a quantidade de vagas desejada e clique em “**Compra**”

🕒 Carga horária 02:00 h 🌟 Curso c/ Certificado 🌐 Online 📱 Dispositivos

📄 Descrição 🏠 Público 📄 Conteúdo programático 📄 Inscrição/Pagamento

O curso de Conscientização com AVSEC tem como objetivo principal conscientizar as pessoas que trabalham na área operacional do aeródromo acerca da segurança aeroportuária e principais regras aplicadas em ambientes específicos do aeródromo.

Este treinamento possui sua validade vinculada a validade da credencial da pessoa concluinte, sendo necessária a realização do curso sempre que houver necessidade de renovação de credencial.

Nota: Os treinamentos oferecidos pelo RIOgaleão estão no idioma português. Caso o colaborador inscrito não possua capacidade plena no domínio da língua (por falta de compreensão ou por limitação física) de forma que necessite de mediador para a absorção do conteúdo do treinamento, caberá a empresa do vínculo empregatício disponibilizar um mediador para acompanhar o(a) colaborador(a) no momento da realização do curso.

Curso AVSEC
R\$ 113,30
20 dia(s) de acesso
 Eu não sou um robô.

Comprar

Detalhes

↪ Carga horária 02:00 h

↪ Curso c/ Certificado

Compra de curso

Na página do carrinho, você pode ajustar a quantidade de itens e adicionar mais cursos clicando em “Continuar comprando”.

Para concluir a compra, clique em “Continuar para a finalização de compra”.



The screenshot shows the top navigation bar with the RIOgaleão logo, links for HOME, CURSOS, CENTRAL DE ATENDIMENTO, and MINHA CONTA, and a shopping cart icon with a '2' notification. Below the navigation is a confirmation message: '2 x "SGSO FORMAÇÃO GERAL E FAMILIARIZAÇÃO (Online)" foram adicionados ao seu carrinho.' To the right of this message is a teal button labeled 'Continuar comprando'. Below the message is a table with the following columns: 'Produto', 'Preço', 'Quantidade', and 'Subtotal'. The table contains one row for the course 'SGSO FORMAÇÃO GERAL E FAMILIARIZAÇÃO (Online)' with a price of R\$165.00 and a quantity of 2, resulting in a subtotal of R\$330.00. Below the table is a coupon code input field with an 'Aplicar cupom' button and an 'Atualizar carrinho' button.

		Produto	Preço	Quantidade	Subtotal
x		SGSO FORMAÇÃO GERAL E FAMILIARIZAÇÃO (Online) Group Purchase Enabled Group Purchase Enabled	R\$165.00	2	R\$330.00

Total no carrinho

Subtotal	R\$330.00
Total	R\$330.00

Continuar para a finalização de compra

Compra de curso

No formulário de finalização da compra, informe um nome para identificar o grupo de compra, marque a opção de aceite dos termos e, em seguida, clique em “**Finalizar pedido**”.

Telefone *

Telefone

E-mail *

E-mail

Informações adicionais (opcional)

Mensagem

Nome do grupo

Nome do grupo para Conscientização com AVSEC – Online (1) produto *

Digite o nome do grupo **Ex: Funcionário Silva**

Seu pedido

Produto	Subtotal
Conscientização com AVSEC - Online Group Purchase Enabled × 1	R\$113,30
Subtotal	R\$113,30
Total	R\$113,30

Os seus dados pessoais serão utilizados para processar a sua compra, apoiar a sua experiência em todo este site e para outros fins descritos na nossa [política de privacidade](#).

Li e concordo com o(s) [termos e condições](#) do site *

Finalizar pedido

Área do preposto



Essa é a área de menu para auxiliar o preposto. Recomendamos ver o vídeo tutorial no rodapé dessa página.



[HOME](#)

[CURSOS](#) ▾

[CENTRAL DE ATENDIMENTO](#)

[MINHA CONTA](#)

R\$0,00

Gerencie suas inscrições

[Meus Cursos](#)

[Meus pedidos](#)

[Como matricular?](#)

[Desconectar](#)

Escolha o Grupo de cursos:

Adicionar Produto

Adicionar quantidade

Excluir grupo

Seu carrinho está vazio.

Matriculando o aluno (a)

Na finalização do pedido, você definiu um nome para identificar o grupo de compra. Para inscrever alunos, clique em “**Escolha o grupo de cursos**”, localize o grupo criado e selecione-o.

Gerencie suas inscrições

[Meus Cursos](#)

[Meus pedidos](#)

[Como matricular?](#)

[Desconectar](#)

Seu carrinho está vazio.

Escolha o Grupo de cursos:

Escolha o Grupo de cursos:

Adicionar Produto

Adicionar quantidade

Excluir grupo

Matriculando o aluno (a)



Após escolher o grupo de compra, clique no botão “**Matricular aluno (a)**”



[HOME](#)

[CURSOS](#) ▾

[CENTRAL DE ATENDIMENTO](#)

[MINHA CONTA](#)

R\$0,00

Gerencie suas inscrições

[Meus Cursos](#)

[Meus pedidos](#)

[Como matricular?](#)

[Desconectar](#)

Escolha o Grupo de cursos:

Adicionar Produto

Adicionar quantidade

Excluir grupo

Detalhes da inscrição

Detalhe da Compra (Curso(s))

Usuários Inscritos (Vagas Disponíveis): 0 (5)

Matricular aluno (a)

Inscriver vários usuários

Pesquisar:


Matriculando o aluno (a)

Preencha os campos: **Nome**, **sobrenome**, **e-mail** e **CPF/Passaporte**.

Obs: Digite o CPF sem pontos e traço.

Por fim, clique no botão **Matricular aluno (a)**.

Após a finalização da matrícula o (a) aluno (a) receberá os dados de acesso no e-mail indicado no ato da matrícula.

Matricular novo aluno 

Sobrenome *

Email *

CPF/Passaporte *

Preencha o CPF sem ponto e sem traços.

Matriculando o aluno (a)

Para verificar o progresso de um aluno no curso, siga esse passo a passo. **1 - Escolha o grupo;** **2 - Detalhes da inscrição;** **3 - Ver progresso.**

Gerencie suas inscrições

Meus Cursos


Meus pedidos

Como matricular?

Desconectar

Escolha o Grupo de cursos: Junho - SGSO (3)

Adicionar Produto Adicionar quantidade Excluir grupo

Detalhes da inscrição  Detalhe da Compra (Curso(s))

Usuários Inscritos (Vagas Disponíveis): 11 (3)

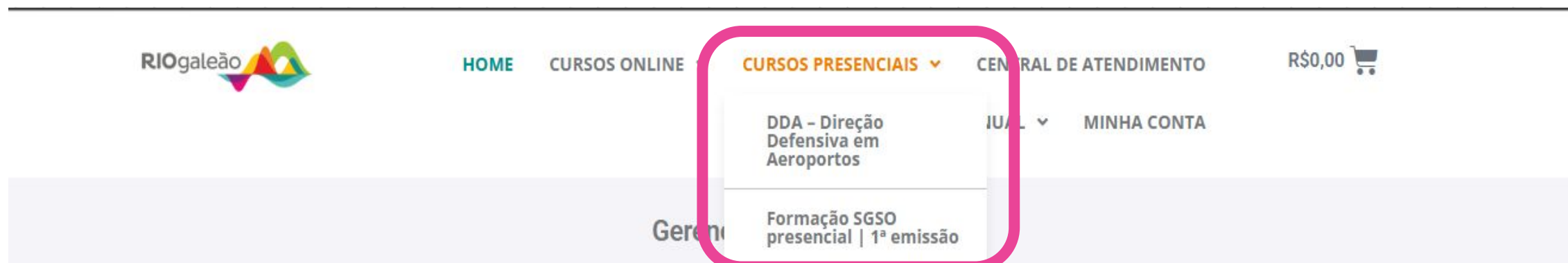
Matricular aluno (a) Inscrever vários usuários

Nome	Identificação do e-mail	Progresso
peessoa0857 0857	peessoamatinal0857@teste.com	Ver progresso
Dani Lima	dani@teste.com	Ver progresso
Luan Lima	luan@teste.com	Ver progresso

Cursos Presenciais

Para comprar os cursos presenciais **DDA** e **SGSO** :

1. Acesse o seu perfil de preposto;
2. Clique em “Cursos Presenciais” e depois em **DDA - Direção Defensiva em Aeroportos** ou em **Formação SGSO presencial | 1ª emissão**



Página de compra:

Carga horária: 02:00 h Curso c/ Certificado Presencial Dispositivos

Descrição Público Conteúdo programático Inscrição/Pagamento

O curso de **DDA – FORMAÇÃO EM DIREÇÃO DEFENSIVA EM AEROPORTOS** tem como objetivo principal promover a identificação de áreas de circulação de veículos/equipamentos nos pátios e suas características. Além destes e outros temas o curso abordar os principais cuidados para prevenção de acidentes.

Pré-requisito: Para a realização deste treinamento é obrigatório porte da CNH – Carteira Nacional de Habilitação, **válida**.

Nota: Os treinamentos oferecidos pelo RIOgaleão estão no idioma português. Caso o colaborador inscrito não possua capacidade plena no domínio da língua (por falta de compreensão ou por limitação física) de forma que necessite de mediador para a absorção do conteúdo do treinamento, caberá a empresa do vínculo empregatício disponibilizar um mediador para acompanhar o(a) colaborador(a) no momento da realização do curso.



Curso DDA

SELECIONE A DATA

R\$ 314,00

Detalhes

- ↪ Carga horária: 02:00 h
- ↪ Curso c/ Certificado
- ↪ Modalidade Presencial
- ↪ Dispositivos compatíveis;

Desktop, Tablet e Smartphone

Nesta página você terá acesso a informações sobre o curso DDA, como:

- Descrição
- Público
- Conteúdo programático
- Inscrição e pagamento
- Pré-requisitos
- Nota
- Detalhes



Curso DDA

SELECIONE A DATA

R\$ 314,00

Detalhes

↪ Carga horária: 02:00 h

↪ Curso c/ Certificado

↪ Modalidade Presencial

↪ Dispositivos compatíveis;

Desktop, Tablet e Smartphone



Curso DDA

maio 17, 2024 10:00 am

SELECIONE A DATA

maio 17, 2024 10:00 am

novembro 18, 2024 12:00 am



Curso DDA

maio 17, 2024 10:00 am

R\$ 314,00

Data: 17/11/2024 Horário: 10:00h às 17:00h

Local: Sala 1 - Centro do Conhecimento (Via de serviço - Prédio Adm./UAC) Av: Vinte de Janeiro, S/N - Ilha do Governador - Rio de Janeiro - RJ
CEP: 21942-900

Eu não sou um robô.

1

Comprar

Clique em "Selecionar Data" para verificar as datas disponíveis para o Treinamento

Clique na data desejada.

Marque a opção "não sou robô", escolha a quantidade de vagas e clique em **Comprar**

✔ "DDA Presencial 18 de maio de 2024" foi adicionado ao seu carrinho.

➔ [Continuar comprando](#)

		Produto	Preço	Quantidade	Subtotal
✘		DDA Presencial 18 de maio de 2024	R\$314,00	1	R\$314,00

Código do cupom

[Aplicar cupom](#) [Atualizar carrinho](#)

Para finalizar o seu pedido, revise os dados da tela.

- ❑ Caso necessite aumentar ou diminuir as vagas desejadas, você pode fazer isso clicando em **Quantidades**.
- ❑ Se desejar comprar outros produtos, clique em **Continuar comprando**.
- ❑ Se o pedido estiver finalizado, clique em **Continuar para a finalização de compra**.

Total no carrinho

Subtotal	R\$314,00
Discount	-R\$314,00
Total	R\$0,00

[Continuar para a finalização de compra](#)

Dados pessoais

Nome *

Nome

Sobrenome *

Sobrenome

Empresa *

Selecione a empresa

País *

Brasil

Endereço *

Rua das ruas

Cidade *

Cotia

Estado *

Rio de Janeiro

CEP *

Telefone *

Telefone

E-mail *

E-mail

Seu pedido

Produto

Subtotal

DIREÇÃO DEFENSIVA EM
AEROPORTOS - DDA - Turma
11/05/2026

R\$345,40

Group Purchase Enabled

x 1

Subtotal

R\$345,40

Total

R\$345,40

Os seus dados pessoais serão utilizados para processar a sua compra, apoiar a sua experiência em todo este site e para outros fins descritos na nossa [política de privacidade](#).

Li e concordo com o(s) [termos e condições](#) do site *

Finalizar pedido

- ❑ Preencha os dados solicitados com as informações do preposto e empresa.
- ❑ Crie um Nome do grupo, para realizar a matricular os usuários.
- ❑ Após o preenchimento das informações, clique em Finalizar pedido.

Nome do grupo

Nome do grupo para DIREÇÃO DEFENSIVA EM AEROPORTOS - DDA - Turma
11/05/2026 (1) produto *

Digite o nome do grupo


Gerencie suas inscrições

Escolha o Grupo de cursos

compra DDA (2)

Selecione o grupo criado durante a finalização do pedido.

 Detalhes da inscrição

 Detalhe da Compra (Curso(s))

Usuários Inscritos: 0 (Vagas Disponíveis: 2)

Matricular aluno (a)

Inscriver vários usuários

Clique em “Matricular aluno (a)” e preencher a vaga com as informações do funcionário.

Pesquisar:

Nome

Identificação do e-mail

Progresso

Gerar Comprovantes

Matricular novo aluno**Nome ***

Inserir Nome

Sobrenome *

Inserir Sobrenome

Email *

Email

CPF/Passaporte *

CPF/Passaporte

Matricular aluno (a)

Cancelar

Preencha o nome, e-mail e CPF do colaborador.

Por fim, clique em “Matricular aluno (a)”.

Escolha o Grupo de cursos:

compra DDA (1)

 Detalhes da inscrição

 Detalhe da Compra (Curso(s))

Usuários Inscritos: 1 (Vagas Disponíveis: 1)

Matricular aluno (a)

Inscrever vários usuários

O usuário com o seguinte ID de e-mail foi inscrito com sucesso

1. alunosilva@nomail.com



Nome	Identificação do e-mail	Progresso
Aluno Silva	alunosilva@nomail.com	Ver progresso

Gerar Comprovantes

Após a finalização da matrícula, o nome do usuário aparecerá no campo “**Detalhes de matrícula**”

Para verificar e/ou imprimir o comprovante da matrícula do usuário, clique em “**Gerar comprovantes**” e depois em **Ver Comprovante**:

Progresso	Comprovante
Ver progresso	Ver Comprovante

COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO

Treinamento: DIREÇÃO DEFENSIVA EM AEROPORTOS – DDA – Turma 11/05/2026

Nome: Funcionário Silva

Documento: 11122233344

Email: funcionariosilva@nomail.com

Empresa: Empresa teste Kaptiva

Telefone: (44) 44444-4444

Matricula: 60027

Sua presença está confirmada para o treinamento na data e local informados. Para tudo correr bem, siga as instruções:

- ✓ Comparecimento no local do curso dentro do horário informado;
- ✓ Apresentação desta confirmação impressa;
- ✓ Apresentação de documento de identificação original com foto.

OBS: Haverá tolerância de 15 (quinze) minutos de atraso após o início do curso.

Em caso de dúvidas, entre em contato através do e-mail: monitoria@kaptiva.com.br.

Esperamos por você no RIOgaleão.

Bons estudos!

<https://wp.riogaleao.kaptiva.com.br/minha-conta/>

ATENÇÃO

Os treinamentos oferecidos pelo RIOgaleão estão no idioma português. Caso o colaborador inscrito não possua capacidade plena no domínio da língua (por falta de compreensão ou por limitação física) de forma que necessite de mediador para a absorção do conteúdo do treinamento, caberá a empresa do vínculo empregatício disponibilizar um mediador para acompanhar o(a) colaborador(a) no momento da realização do curso.

No comprovante de matrícula você terá acesso aos dados do usuário matriculado.

O comprovante pode ser impresso clicando em Imprimir Comprovante.

[Imprimir Comprovante](#)

Atenção!

O treinamento **DDA - Direção Defensiva em Aeroportos e Formação SGSO presencial | 1ª emissão** possui um número de vagas limitado.

Lembramos que as matrículas do DDA são encerradas na quinta-feira da semana anterior ao treinamento (que ocorre na segunda-feira), portanto, não será possível realizar inscrições após essa data.

As matrículas para o curso SGSO encerram-se na segunda e na quarta-feira que antecedem o treinamento, não sendo permitidas após essas datas.

Agradecemos a compreensão!



Não conseguiu solucionar a sua dúvida?
Entre em contato conosco!

Horário de atendimento: segunda-feira a sexta-feira
das 9h às 12h e das 14h às 18h

E-mail: monitoria@kaptiva.com.br